PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

SISTEMA OCEPAR
SESCOOP/PR
PUCPR

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

SistemaOcepar
FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR 1959 60 2019
GRUPO MARISTA

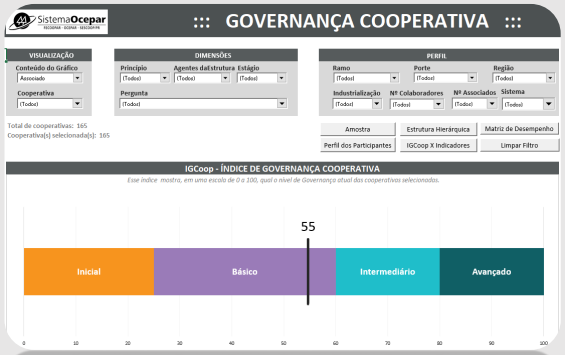
PROGRAMA DE
COMPLIANCE
DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

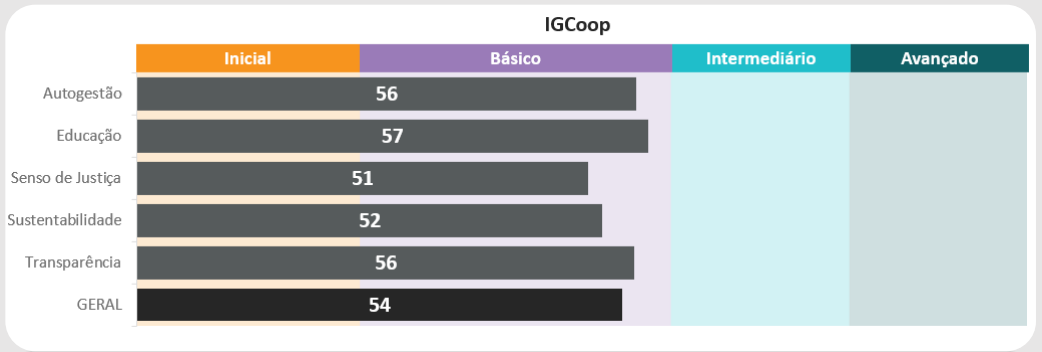
OS MOTIVOS PARA CONSTRUÇÃO DO PROGRAMA

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

Mapeamento de Governança

PRC100 Paraná Cooperativo 100





ANS

BANCO CENTRAL DO BRASIL

EMPRESA PRÓ ÉTICA

Agro INTEGRIDADE

SistemaOcepar FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR 1959 60 2019 GRUPO MARISTA

PROPÓSITO

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

"O compromisso do Sistema Ocepar é trazer conhecimentos e informações para que as cooperativas desenvolvam o seu próprio Programa de Compliance."

Leonardo Boesche, Superintendente do Sescoop/PR

PUCPR como parceira, por quê?

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

- **60 anos de tradição** no Estado do Paraná.
- **2.ª melhor** Instituição de Ensino Superior Privada o Brasil, pelo Times Higher Education. (THE).
- Universidade **mais inovadora** do país segundo a revista Época Negócios (2018)
- Única **IES com Programa de Mestrado específico para Cooperativas - PPGCOOP:** Mestrado Profissional em Cooperativismo, apresentando expertise sobre a realidade do contexto cooperativo.
- **Professores/profissionais**: associação da experiência de mercado com sólida base conceitual.

SistemaOcepar FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR 1959 60 2019 GRUPO MARISTA

OBJETIVO

OBJETIVO

Contribuir com o desenvolvimento do cooperativismo paranaense, por meio da implantação do Programa de Compliance, para consolidar o modelo de gestão das cooperativas, em seus diversos ramos, como instituições ainda mais comprometidas com a transparência, os valores cooperativistas, o desenvolvimento social e econômico do Paraná e com a agregação de valor para os cooperados.

VISÃO SISTÊMICA

PRIMEIRA PROPOSTA DO PROGRAMA

VISÃO SISTÊMICA

1. Seminário de lançamento

PÚBLICO: ALTA DIREÇÃO DAS COOPERATIVAS

2. Nivelamento dos conhecimentos em Compliance

PÚBLICO: ALTA DIREÇÃO E GESTORES DA COOPERATIVA

3. Programa de Formação e mentoria em compliance

PÚBLICO: AGENTE DE COMPLIANCE E LÍDERES DA COOPERATIVA

1. Avaliação de risco
2. Código de conduta
3. Controles internos
4. Gestão de terceiros
5. Relacionamento com os cooperados
6. Plano de treinamento e comunicação
7. Canal de denúncias
8. Auditoria e monitoramento

4. Compliance Lab

PÚBLICO: PROFESSORES, COOPERATIVA, OCEPAR E PROFISSIONAIS DE MERCADO

5. Manual de Boas Práticas

PÚBLICO: AGENTE DE COMPLIANCE

6. Ferramenta operacional

GESTÃO DO CONHECIMENTO

7. Fórum de compartilhamento de Boas Práticas

PÚBLICO: COOPERATIVAS PARTICIPANTES DO PROGRAMA

8. Certificação

DAS COOPERATIVAS PARTICIPANTES

1

SEMINÁRIO DE LANÇAMENTO

SEMINÁRIO DE LANÇAMENTO

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

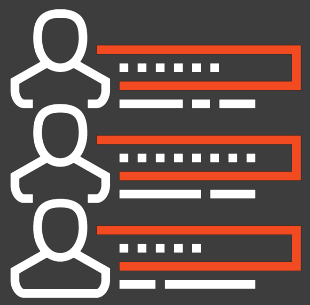
Consiste em:

- **Ser um marco** para as Cooperativas sobre o Compliance.
- **Facilitar** a compreensão da importância do tema.
- **Atender** o planejamento estratégico do cooperativismo paranaense.
- Responder aos anseios da sociedade.

SistemaOcepar
FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR 1959 60 2019
GRUPO MARISTA

2



NIVELAMENTO DOS CONHECIMENTOS

NIVELAMENTO DOS CONHECIMENTOS

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

- Capacitar presencialmente os membros dos conselhos, alta direção e colaboradores da Cooperativa.
- Desmistificar e alinhar conceitualmente o tema.
- Refletir sobre o diagnóstico da Cooperativa e seu resultado na pesquisa do índice de Governança Corporativa aplicado pela OCEPAR.
- Definir os indicadores.
- Estabelecer o Patrocinador para o Programa, o Sponsor (responsável) técnico e a equipe de trabalho

SistemaOcepar FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR GRUPO MARISTA 1959 60 2019

3

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E MENTORIA

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E MENTORIA

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

- Compreender o Diagnóstico da Cooperativa.
- Classificar cada módulo do Programa de Mentoria em: **inicial, básico, intermediário e avançado**.
- Alinhar conceitualmente o tema e posteriormente com instrução de prática assistida.
- Garantir o êxito do Programa, por meio de suas estratégias diferenciadas.
- Utilizar uma prática *Hands On.*
- Emitir certificados, por meio da PUCPR, aos participantes do Programa.

SistemaOcepar FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

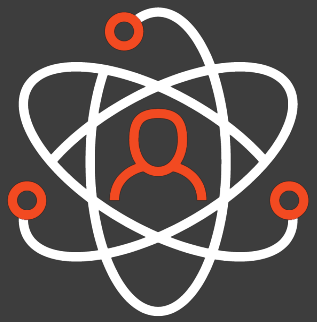
PUCPR GRUPO MARISTA 1959 60 2019

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E MENTORIA

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

1. Avaliação de Riscos
2. Código de Conduta
3. Controles Internos
4. Gestão de Terceiros
5. Relacionamento com os Cooperados
6. Treinamento e Comunicação
7. Canal de Denúncias
8. Monitoramento e Auditoria

4



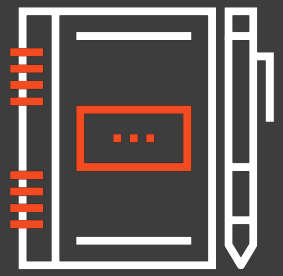
COMPLIANCE LAB

COMPLIANCE LAB

Sustenta-se em:

- Realizar encontros periódicos, das partes diretamente interessadas.
- Aprender em uma perspectiva institucional.
- Aprofundar o embasamento teórico.
- Balizar as legislações, normas e regulamentações sobre o tema.
- Estimular a importância da conduta pessoal.
- Fomentar o trabalho em rede.
- Legitimar o Programa a partir das delimitações compreendidas e vivenciadas.

5



MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

Pressupõe:

- **Padronizar** os processos que envolvem Compliance, realizados durante as Mentorias.
- **Sistematizar** o Manual de Boas Práticas, por Cooperativa.
- **Promover** a gestão do conhecimento. Respeitar as especificidades dos ramos de cooperativas.

SistemaOcepar FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR GRUPO MARISTA 1959 60 2019

6

FERRAMENTA DE APOIO

FERRAMENTA DE APOIO

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

Visando:

- **Conceber** os indicadores de desempenho, por ramos de cooperativa.
- **Monitorar** os níveis de Compliance e sua evolução.
- **Desenvolver** um Software para acompanhamento.

7

FÓRUM DE COMPARTILHAMENTO

FÓRUM DE COMPARTILHAMENTO

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

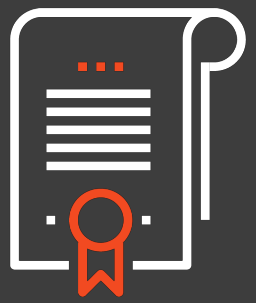
Para:

- **Oportunizar** a participação de todas as partes interessadas.
- **Compartilhar** as melhores práticas.
- **Aprender** de forma colaborativa.
- **Promover** o crescimento de todas as cooperativas.

SistemaOcepar FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR GRUPO MARISTA 1959 60 2019

8



CERTIFICAÇÃO

CERTIFICAÇÃO

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

Considerando:

- **Ampliar** a credibilidade das cooperativas.
- **Melhorar** a percepção do mercado.
- **Ser reconhecido** e legitimado pela sociedade.
- **Realizado** por instituição habilitada.

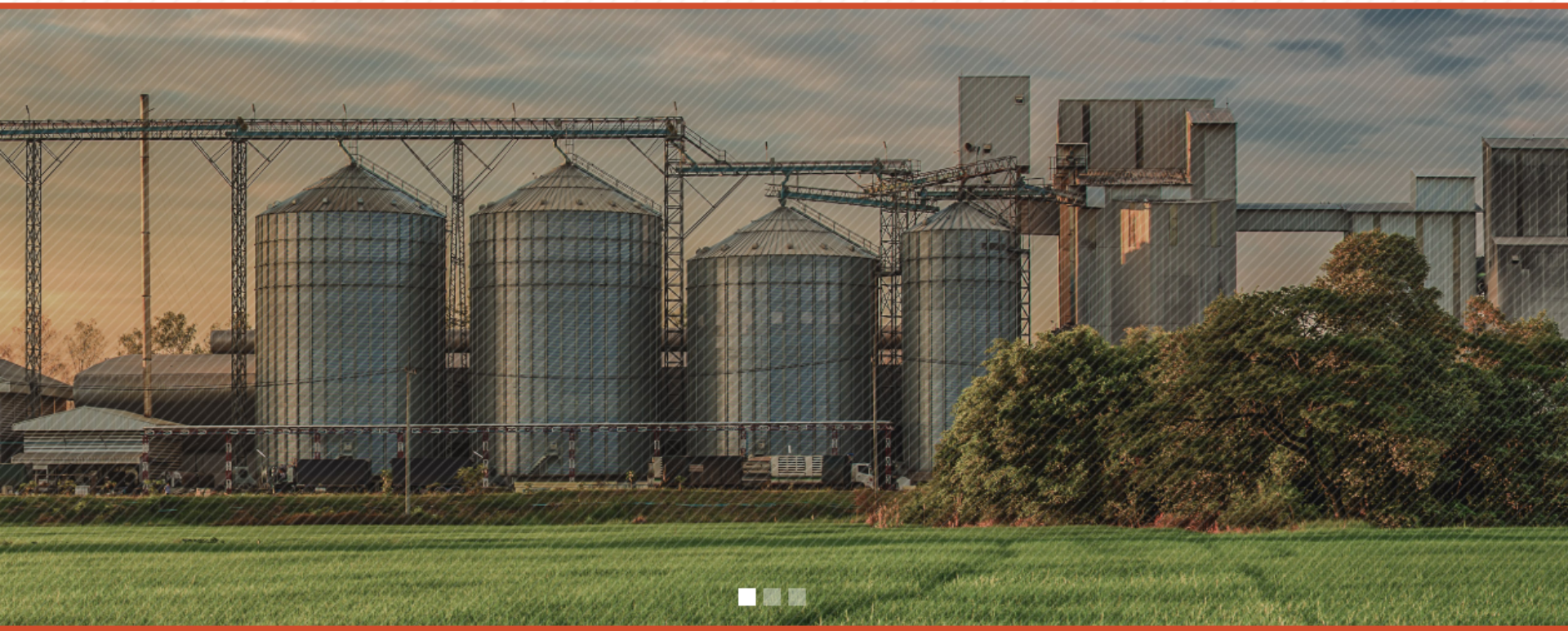
DIFERENCIAIS

DIFERENCIAIS

- **Oferta de soluções customizadas**, segundo a realidade de cada Cooperativa participante.

- **União de competências complementares**, por meio da construção coletiva de soluções, com a participação da Cooperativa, Sistema Ocepar e PUCPR.

- Utilização de **metodologias ativas como estratégia**, sendo os participantes protagonistas do processo.



COMPLIANCE

POR QUE ESTA PALAVRA É RELEVANTE PARA A LONGEVIDADE DA SUA COOPERATIVA?

Compliance é uma palavra da língua inglesa que significa **conformidade**.
Tem origem no verbo "*to comply*" que significa obedecer, cumprir, agir de acordo com uma regra.

INSCRIÇÃO

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

COMPLIANCE | O PROGRAMA | ETAPAS DO PROGRAMA | FAQ | INSCREVA-SE | CONTATO

SistemaOcepar FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR GRUPO MARISTA 1959 60 2019

INSCRIÇÃO

ESTE É O MOMENTO PARA SUA COOPERATIVA PARTICIPAR!

INSCREVA-SE E RECEBA MAIS INFORMAÇÕES

SistemaOcepar FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR GRUPO MARISTA 1959 60 2019

PROGRAMA DE COMPLIANCE
DO COOPERATIVISMO PARANAENSE

Passo a passo

1º passo
fazer inscrição

2º passo
analisar o processo de habilitação no Programa

3º passo
assinar termo de adesão

4º passo
validar o diagnóstico de gestão e governança

5º passo
definir grupo de trabalho

6º passo
reunião de kick off do projeto

7º passo
alinhar cronograma do projeto

8º passo
aprovar projeto no Sescoop/PR

9º passo
iniciar o Programa de Compliance

SistemaOcepar
FECOOPAR - OCEPAR - SESCOOP/PR

PUCPR
GRUPO MARISTA

Obrigado.

compliance.sistemaocepar.coop.br

PROGRAMA DE
COMPLIANCE
DO COOPERATIVISMO PARANAENSE